

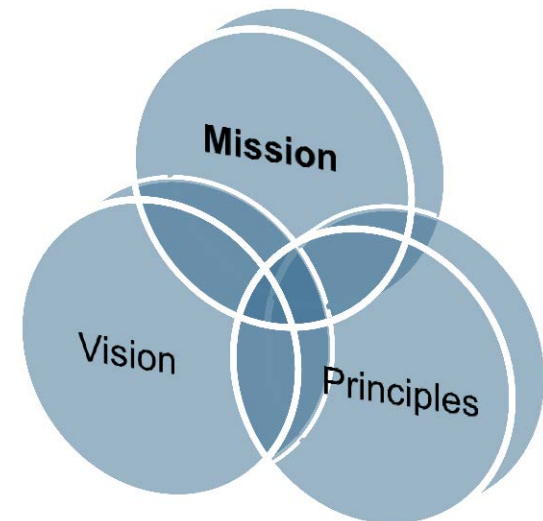
Resumen de Ambiente de Concesión Integrada y Sistema para Administración de Concesión

SEMINARIO EN LÍNEA DE USAID

Judith R. Zawatsky
Ambiente de Concesión Integrada, GSA
15 de abril de 2015

El Ambiente de Concesión Integrada (IAE, por sus siglas en inglés) es una iniciativa de gobierno electrónico presidencial administrada por la administración de servicios generales (GSA, por sus siglas en inglés). El IAE utiliza procesos y tecnologías innovadoras para mejorar los sistemas y operaciones para quienes concesionan, administran o reciben asistencia financiera Federal (es decir, subvenciones, préstamos), contratos y transacciones intergubernamentales.

La misión de IAE es apoyar un ambiente empresarial común, seguro que facilita y apoya la adquisición y pago rentable de bienes y servicios; gestión eficaz de adquisición y asistencia Federal; y transparencia consistente en concesión de adquisición y asistencia Federal.

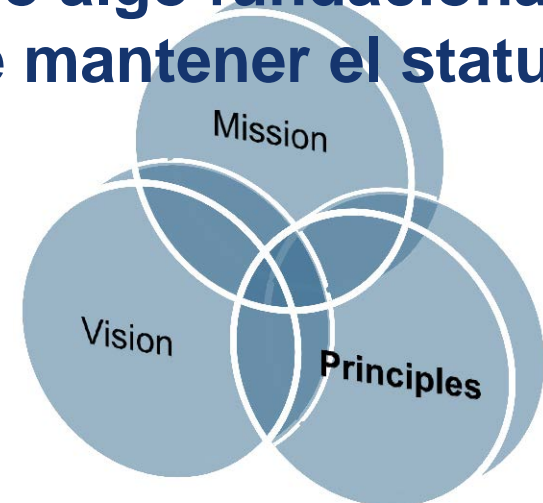


La visión de IAE es seguir evolucionando e integrando la cartera compartida actual de diez sistemas electrónicos utilizados para la concesión y administración de asistencia financiera Federal (es decir, subvenciones, préstamos) y contratos.

Siendo la más grande y más compleja de las iniciativas del gobierno electrónico, IAE trabaja en nombre de las comunidades de adquisición y asistencia financiera para ahorrar dinero, ser más eficientes, reducir las cargas sobre las comunidades que servimos y mejorar la gestión de la concesión Federal.



- ✓ IAE debe estar abierto
- ✓ IAE debe tratar datos como un activo
- ✓ IAE debe utilizar la mejora continua para impulsar la innovación
- ✓ IAE debe proporcionar una experiencia de usuario eficaz para todos sus accionistas
- ✓ Las transacciones de negocios de IAE deben ser mensurable en cuanto a tiempo y costo
- ✓ IAE debe tratar seguridad como algo fundacional
- ✓ IAE debe construir valor sobre mantener el statu quo



EVENTOS

6

HASTA LA FECHA

2013:	18 DE DICIEMBRE
2014:	7 DE ABRIL 13 DE MAYO 31 DE JULIO
2015:	9 DE DICIEMBRE 24 DE MARZO

DÍAS DE
INDUSTRIA

AUDIENCIA

9 DE 10

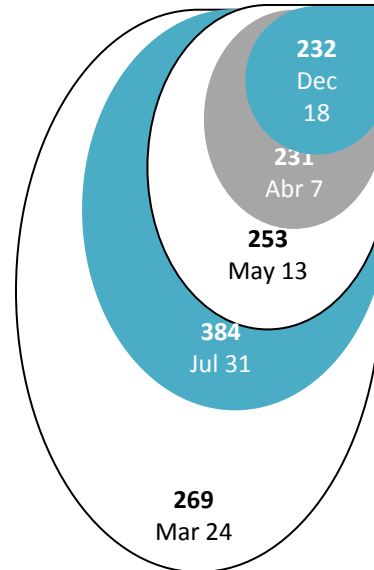
PARTICIPANTES

DE LA INDUSTRIA

374

EMPRESAS

ALCANCE



EL ALCANCE DE LA AUDIENCIA
CONTINUA
CRECIENDO
1,609 TOTAL
REGISTRADOS

Cómo participar:

- Póngase en contacto con el representante de la junta de control de cambio de su agencia
- Escriba a iaeoutreach@gsa.gov
- Visite www.interact.gsa.gov – Comunidad de Ambiente de Concesión Integrada

Hasta la fecha se han celebrado 19 grupos de enfoque para los sistemas actuales:

- Sistema electrónico de informe de subcontratación (eSRS)
- Ley de rendición de cuentas y transparencia de financiación federal, sistema de reportaje de subconcesión (FSRS)
- Catálogo de asistencia doméstica Federal (CFDA)
- FedBiz Opps (FBO)

Más de 220 participantes

Hemos oído... los datos son indispensable y también lo son:

- La capacidad de trabajo en equipo en oportunidades para crear/hacer publicidad
- El proceso de reportaje aerodinámico, consolidado
- Los estándares de datos claros y coherentes; el seguimiento de datos confiables
- Los paneles personalizables
- Las vistas de sistema cruzados
- La comunicación de vendedor a proveedor que establece alianzas
- La búsqueda por palabra clave, elástica, eficaz y búsqueda a fondo
- La disponibilidad de datos de SAM/FPDS durante el proceso antes de la solicitud y concesión
- La jerarquía consistente



Es un sistema en línea que sirve como el punto de registro centralizado y bajo mandato para las entidades que desean contratar o recibir asistencia financiera del Gobierno de los Estados Unidos

www.sam.gov



SAM es **GRATUITO** para las entidades. El Departamento de Servicio Federal es el Departamento de Ayuda **GRATUITO** que sirve a los usuarios de SAM (así como eSRS, FSRS, FBO, CFDA, y FPDS)

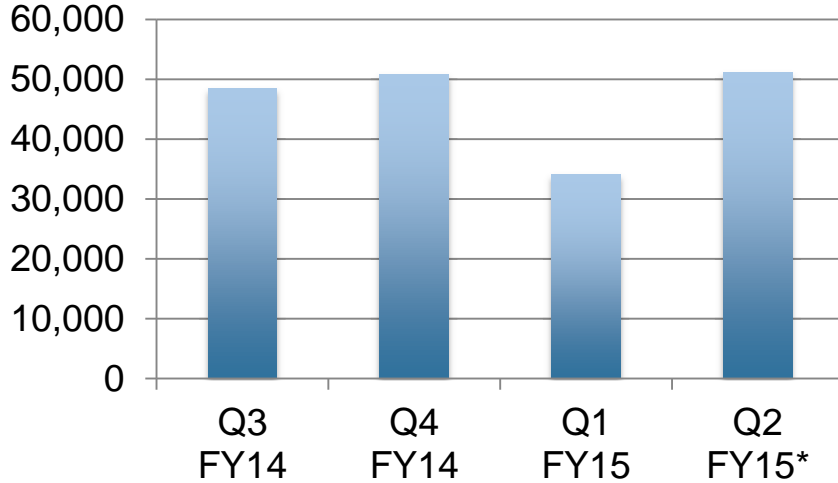
www.fsd.gov

- Registro como entidad
- Registro como usuario de federal

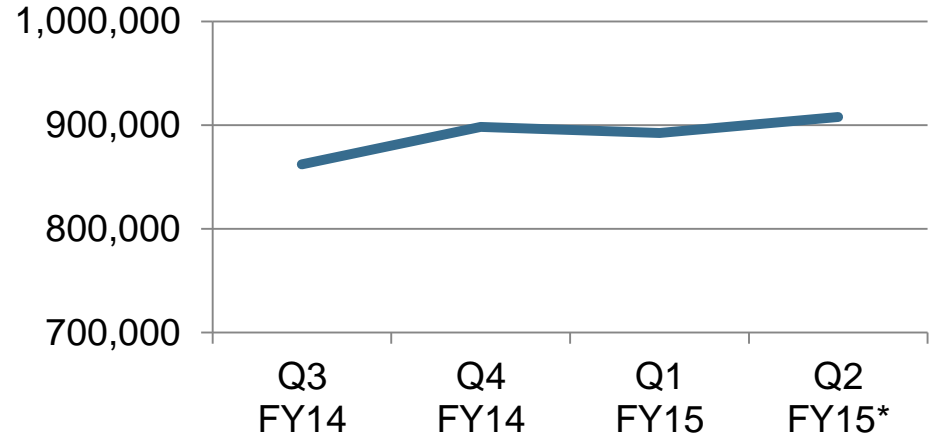
- Representaciones y certificaciones

- Suspensiones e inhabilitaciones (exclusiones)
 - ¿Quién debe/debería registrarse?
 - ¿Cuándo deberían registrarse?
 - ¿Por cuánto tiempo dura el registro?
 - ¿Necesito registrarme para buscar?

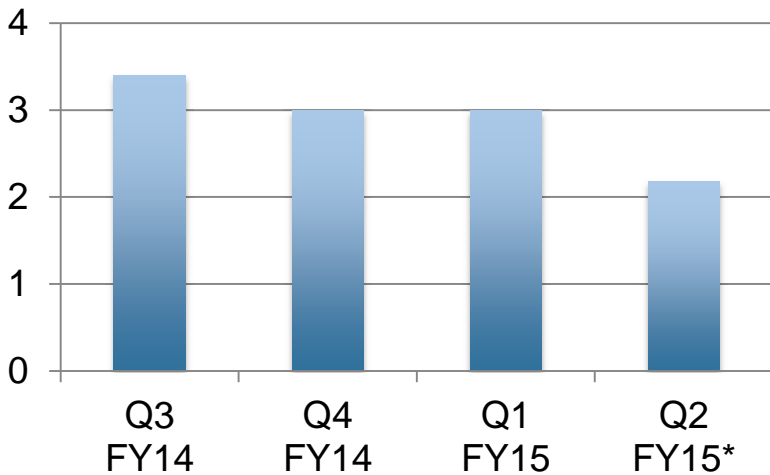
Número promedio de inscripciones activados



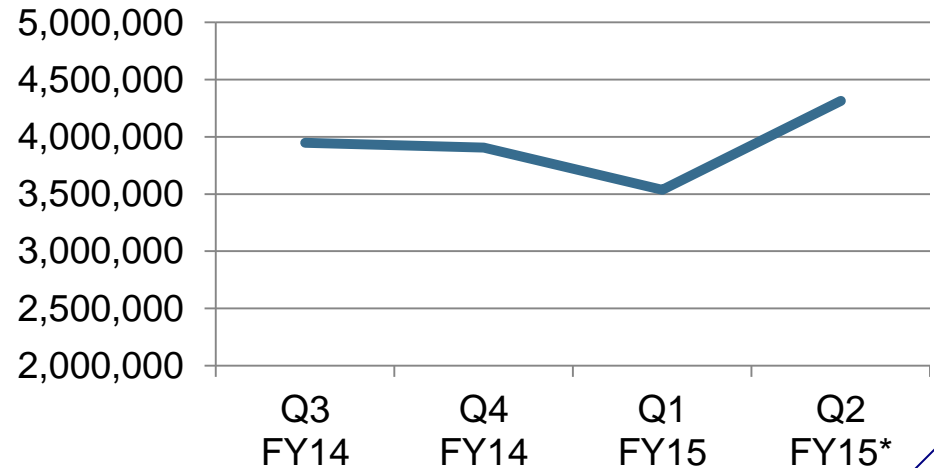
Número promedio de vistas (mensuales)



Tiempo de ciclo promedio (días)



Número promedio de búsquedas realizadas (mensuales)



*Las cifras de Q2 FY15 incluyen datos hasta febrero de 2015.



The screenshot shows the FSD.gov website interface. At the top, the logo 'fsd.gov' is displayed in orange and blue, with the text 'Federal Service Desk' and 'Start here for help on U.S. Government contracts and grants systems' below it. A search bar with the placeholder text 'Start here for help...' and a magnifying glass icon is prominent. Below the search bar, there are three main sections: 'Federal Service Desk', 'Contact FSD', and 'News and Announcements'. The 'Federal Service Desk' section includes a 'Purpose' paragraph, 'Supported Systems' (listing SAM, CFDA, eSRS, and FBO), and a list of systems. The 'Contact FSD' section provides 'Hours of Operation' (Monday - Friday 8 a.m. to 8 p.m. ET), phone numbers for U.S. and International calls, and a 'web form' link. The 'News and Announcements' section has a heading 'Tell us about your Experience or Ideas' and a paragraph encouraging feedback.

Horas de operación

Lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. ET

Llamadas en EE.UU: 866-606-8220

Llamadas internacionales: 334-206-7828

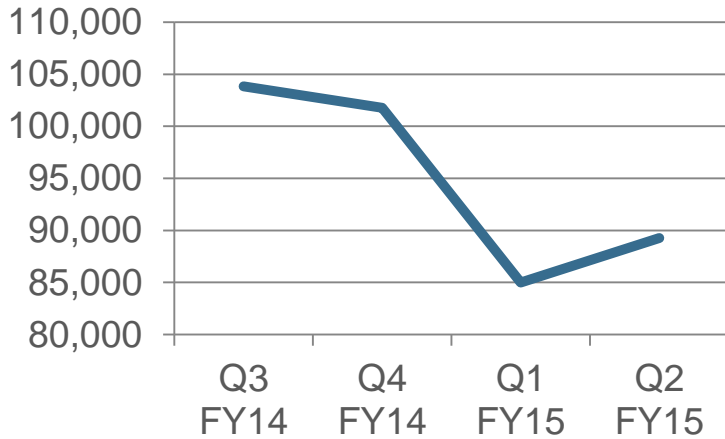
Chat web en tiempo real

Webform

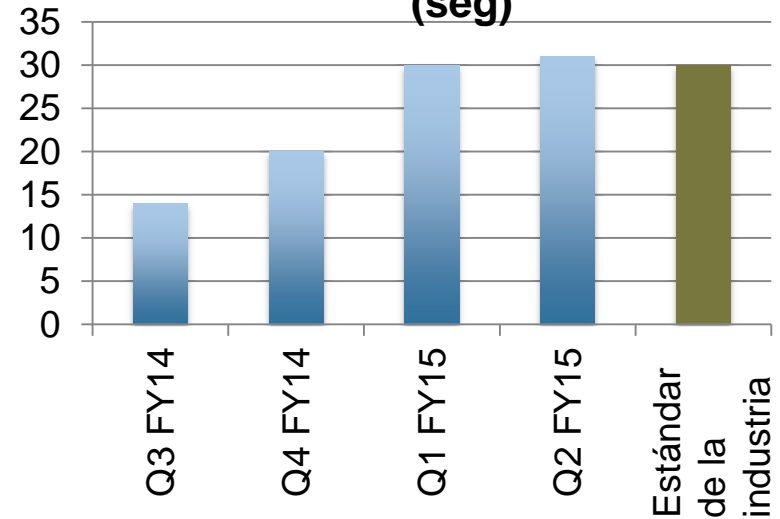
Teléfono

Devolución de llamada

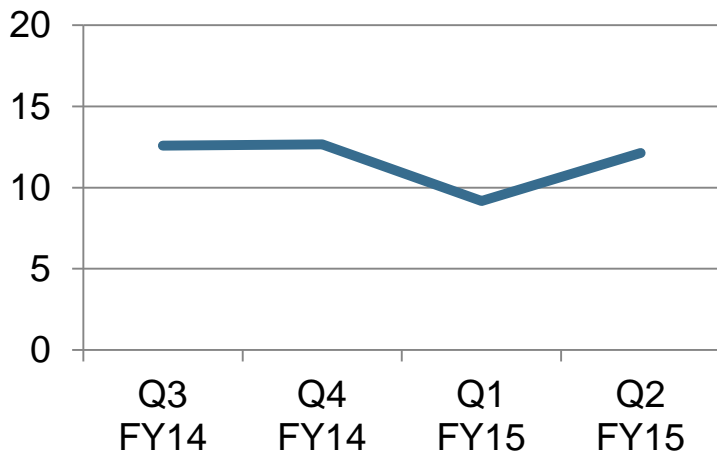
Volumen de llamada



Velocidad de respuesta promedio (seg)



Tiempo de manejo promedio (min)



Tasa de resolución de primera llamada (%)

